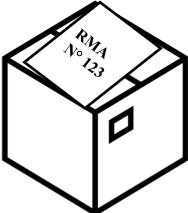
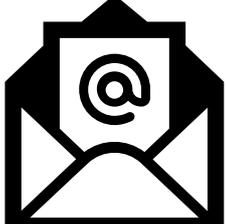


## Service Après-Vente

## PROCEDURE DE RETOUR

1		Remplir ce document et le renvoyer par mail à : <a href="mailto:sav@aiphone.fr">sav@aiphone.fr</a> Préciser dans l'objet : « <i>Demande de RMA</i> »
		
2		Après réception de cette demande par Aiphone, Aiphone vous enverra par retour d'email une RMA (= Return Merchandise Authorization) Apposer cette RMA <b>face visible sur le colis</b>
		
3		A la réception du colis, une expertise est réalisée par un technicien Aiphone.
		
4		Si la panne entre dans le cadre de la garantie, Aiphone procède à la réparation ou l'échange à neuf.
		
5		Si la panne ne rentre pas dans la garantie, un devis sera établi et envoyé par mail.  Le client devra alors indiquer « <b>accepté</b> » ou « <b>refusé</b> », avec date, signature et cachet de sa société. En cas de <b>refus ou sans réponse</b> dans un délai de <b>30 jours</b> , les produits seront <b>mis au rebut</b> (sauf demande de retour).

# Demande de RMA

**A renvoyer UNIQUEMENT par courriel à [sav@aiphone.fr](mailto:sav@aiphone.fr)**

*Avant de nous retourner du matériel, merci de remplir ce document afin d'obtenir un numéro de RMA.*

**Vos informations obligatoires :**

Société :

Client / Chantier :

Adresse :

Code postal / Ville :

Courriel :

Téléphone :

Contact :

Adresse de réexpédition :

Destinataire :

Téléphone :

**Matériel(s) concerné(s) par cette demande :**

Code article :	Référence :	Quantité :	Défaut :

---

## *TERMES ET CONDITIONS*

---

### MERCI D'ACCEPTER LES CONDITIONS DECRITES CI-DESOUS :

- Le retour chez Aiphone du matériel défectueux s'effectue **à la charge de l'expéditeur**.
- Un produit retourné chez Aiphone sans N° ou bon RMA apparent sera refusé.
- L'expédition du produit, sous-garantie, se fera à la charge d'Aiphone SAS.
- Si le produit est sous-garantie, il est réparé et réexpédié à l'adresse de retour et au destinataire indiqué sur ce bon RMA.
- Si le produit n'est plus sous-garantie, il est expertisé. Un devis de réparation (gratuit) sera adressé au courriel transmis sur ce bon RMA.
- L'expédition du produit, hors garantie, sera **à la charge de l'expéditeur**.

« Lu et approuvé »

A :

Date :

Nom du signataire :

Signature :