**Demande de transfert de site**

Bonjour, nous prenons bien en compte votre demande.

Cependant, pour des raisons évidentes de sécurité, nous serons en mesure d'effectuer un transfert de vos sites dans les deux cas suivants :

1. Lorsque la demande de transfert est effectuée par le **créateur** de la **base de départ** c'est à dire **l'installateur**
2. Lorsque le **demandeur** du transfert est le **client final et donc le propriétaire de la base** (Gestionnaire; bailleur), ou la **copropriété**, ou le **syndic** de copropriété des sites :

**>>>** Le **créateur** de la **base de départ** doit être **impérativement informé**

**Pour que le transfert soit effectué il nous faut impérativement les éléments ci-dessous :**

 **L’identifiant du compte d’origine et du compte destination (à créer par le demandeur ).**

|  |  |
| --- | --- |
| **Identifiant compte d’origine** |  |
| **Identifiant compte de destination** |  |

**Ainsi que l’adresse des sites à transférer :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Site 1** |  |
| **Site 2** |  |
| **Site 3** |  |
| **Site 4** |  |
| **Site 5** |  |
| **Site 6** |  |

Dès réception des demandes écrites sous forme de **Fax (papier à entête de la société)** ou **Email avec AR (**si le nom de domainecorrespond**)** .

Après validation de l’identité de tous les partis cités ci-dessus, le service technique sera en mesure d'effectuer le transfert demandé sous 15 jours ouvrable et vous informera dès que le transfert sera effectué.

Cordialement