

## Demande de transfert de site

Bonjour, nous prenons bien en compte votre demande.

Cependant, pour des raisons évidentes de sécurité, nous serons en mesure d'effectuer un transfert de vos sites dans les deux cas suivants :

1. Lorsque la demande de transfert est effectuée par le **créateur de la base de départ** c'est à dire **l'installateur**
2. Lorsque le **demandeur** du transfert est le **client final et donc le propriétaire de la base** (Gestionnaire; bailleur), ou la **copropriété**, ou le **syndic** de copropriété des sites :

>>> Le **créateur** de la **base de départ** doit être **impérativement informé**

**Pour que le transfert soit effectué il nous faut impérativement les éléments ci-dessous :**

**L'identifiant du compte d'origine et du compte destination (à créer par le demandeur ).**

<b>Identifiant compte d'origine</b>	
<b>Identifiant compte de destination</b>	

**Ainsi que l'adresse des sites à transférer :**

<b>Site 1</b>	
<b>Site 2</b>	
<b>Site 3</b>	
<b>Site 4</b>	
<b>Site 5</b>	
<b>Site 6</b>	

Dès réception des demandes écrites sous forme de **Fax (papier à entête de la société)** ou **Email avec AR** (si le nom de domaine correspond) .

Après validation de l'identité de tous les partis cités ci-dessus, le service technique sera en mesure d'effectuer le transfert demandé sous 15 jours ouvrable et vous informera dès que le transfert sera effectué.

Cordialement